



Leitbild Gemeinsame Einrichtung KVG

Wir lösen gemeinsame Aufgaben der Krankenversicherer

Wir erfüllen einen öffentlichen Auftrag

Bestimmte Aufgaben können nur gemeinsam bewältigt werden. Dafür sieht das Krankenversicherungsgesetz (KVG) die Gründung einer Stiftung für alle Krankenversicherer vor. Diese privatrechtliche Stiftung wurde von den Krankenversicherern auf den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens des KVG (1. Januar 1996) unter der Bezeichnung „Gemeinsame Einrichtung KVG“ gegründet.

Wir, die Gemeinsame Einrichtung KVG, lösen komplexe Aufgaben in der Krankenversicherung. Diese öffentlich-rechtlichen Aufgaben (vgl. Anhang) werden uns vom Parlament, vom Bundesrat, von einzelnen Kantonen und dem Verband der Krankenversicherer übertragen.

Für die Aufsicht ist das Eidgenössische Departement des Innern – fachlich unterstützt durch das Bundesamt für Gesundheit – zuständig.

Wir setzen uns Ziele

Wir erfüllen die uns zugewiesenen Aufgaben heute wie künftig auf hohem fachlichen Niveau. Als Lernende Organisation holen wir Rückmeldungen ein, verbessern uns stetig und steigern dadurch unsere Leistungsfähigkeit und Qualität als professioneller Dienstleistungsbetrieb.

Für mögliche zusätzliche Aufgaben im administrativen und technischen Bereich der Krankenversicherung sind wir offen.

Wir liefern den Schlüssel

Seit unserem Bestehen sind wir spezialisiert auf die uns übertragenen Aufgaben. Unsere Kernkompetenz liegt in der Lösung komplexer Aufgaben der Krankenversicherung, insbesondere in der Koordination mit den EG- bzw. EFTA-Staaten.

Betroffene natürliche und juristische Personen beraten wir spezifisch mit unserem professionellen Wissen und unserer Erfahrung.

Wir führen Schulungen und Weiterbildungen zum europäischen Koordinationsrecht durch und stellen nützliche Informationen bereit.

Die uns übertragenen hoheitlichen Funktionen und Dienstleistungsaufgaben üben wir verantwortungsbewusst und gesetzeskonform aus.



Wir erarbeiten Lösungen für Partner

Wir erarbeiten unkompliziert optimale Lösungen für unsere Partner. Anliegen, die an uns heran getragen werden, nehmen wir ernst. Wir zeigen Hilfsbereitschaft und Engagement.

Den Anforderungen unserer Partner stellen wir uns qualitätsbewusst und professionell. Wir erbringen Dienstleistungen freundlich, effizient und termingerecht. Wir wollen als verlässlicher und fairer Partner wahrgenommen werden.

Wir schlagen Brücken

Mit unseren Partnern - Einzelpersonen, Versicherungen, Arbeitgeber und Behörden im In- und Ausland - kommunizieren wir zielgruppen- und sprachgerecht.

Wir schlagen Brücken und stellen Verbindungen zum Ausland her. Durch persönliche Kontakte fördern wir das gegenseitige Verständnis für die Herausforderungen, welche die Koordination der Sozialversicherungen mit anderen Staaten mit sich bringt.

Über unsere Fachgebiete informieren wir zeitnah, offen und ehrlich. Wir arbeiten in Fachfragen aktiv mit dem Bundesamt für Gesundheit bzw. dem Bundesamt für Sozialversicherungen zusammen.

In der Kommunikation mit der Öffentlichkeit zeigen wir uns als verlässlicher und kompetenter Partner, vermitteln ein klares Bild unserer Leistungen und unserer Stärken.

Wir leben eine wertschätzende Kultur.

Wir fördern eine Kultur des Vertrauens und der Offenheit

Jeder einzelne Mitarbeitende ist wichtig und gemeinsam bilden wir ein Ganzes. Sowohl im Betrieb als auch im Kontakt mit unseren externen Gesprächspartnern pflegen wir die mehrsprachige Kultur. Die gemeinsame Sprache ist Deutsch.

Gegenseitige Wertschätzung und ein konstruktiver Dialog bilden die Grundlage eines respektvollen Arbeitsklimas und des Umgangs mit unseren Partnern.

Zu unseren geteilten Werten zählen insbesondere Fachkompetenz, Verantwortungsbewusstsein und Vorbildfunktion.

Veränderungen gehen wir offen und flexibel an.

Unseren Mitarbeitenden sind wir ein attraktiver und verlässlicher Arbeitgeber.

Wir gestalten Führung, Zusammenarbeit, Entwicklung

Wir leben einen kooperativen, situativen Führungsstil. Führung mit Zielsetzung ist für uns ein wichtiges Führungsinstrument, wobei die Ziele in Zusammenarbeit zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden erarbeitet werden.

Unsere Organisationsstruktur ist schlank und überschaubar. Sie wird periodisch auf neue Anforderungen ausgerichtet. Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung sind aufeinander abgestimmt.

Die innerbetriebliche Kommunikation und Information ist uns wichtig. Konflikte sprechen wir an und suchen tragfähige Lösungen. Wir fördern den Austausch und profitieren gegenseitig vom Wissen und der Erfahrung aller. Alle Mitarbeitenden tragen durch ihre Ideen und Vorschläge zur kontinuierlichen Verbesserung bei.



Wir fördern die berufliche und persönliche Entwicklung der Mitarbeitenden im Rahmen ihrer Aufgaben. Unsere Mitarbeitenden bringen ihre Fähigkeiten ein und zeigen vollen Einsatz. Sie handeln verantwortungsvoll, selbstständig und flexibel.

Anhang: gegenwärtige Aufgaben (Stand 1. Januar 2010)

Aufgabe

ausshelfender Träger in der Schweiz bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft für gesetzlich Krankenpflegeversicherte aus EG/EFTA-Staaten

Verbindungsstelle bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft zu EG/EFTA-Staaten

Orientierung, Befreiung und Prämienverbilligung für Schweizer Rentner in EG/EFTA-Staaten

Unterstützung Kantone bei Versicherungspflicht aufgrund des EG-Koordinationsrechts

Risikoausgleich zwischen den Krankenversicherern

Übernahme Kosten für die gesetzlichen Leistungen anstelle zahlungsunfähiger Krankenversicherer

Rückerstattung Mehreinnahmen Pharmaindustrie an Krankenversicherer

Umverteilung Reserven bei Einschränkung örtlicher Tätigkeitsbereich eines Krankenversicherers

Organisation Finanzierung Pandemie-Impfungen

Übertragung durch

Bundesrat

Bundesrat

Parlament

interessierte Kantone



Parlament

Parlament

Bundesrat

Bundesrat

Verband der Krankenversicherer



Gemeinsame Einrichtung KVG | Institution commune LAMal | Istituzione comune LAMal