



In giro per la Grecia

Finalmente è giunto il momento di godersi una vacanza in Grecia, del tutto meritata! Ma cosa succede se si ammala o se ha un infortunio mentre si trova lì in vacanze? Ecco alcuni punti importanti di cui tener conto.

Informazioni generali

Le persone che hanno un'assicurazione malattia svizzera durante un soggiorno temporaneo in Grecia hanno diritto alle prestazioni in natura dell'assicurazione malattia presentando la **tessera europea di assicurazione malattia** (*Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας*). Questa tessera è emessa dall'assicuratore presso il quale Lei ha stipulato



l'assicurazione di base (assicurazione malattie obbligatoria) e le dà il diritto alle prestazioni che si rendono necessarie da un punto di vista medico durante la durata prevista del Suo soggiorno. Le prestazioni a cui ha diritto sono le stesse di cui gode una persona che rientra nell'assistenza sanitaria pubblica in Grecia. Per praticità porti sempre con sé la tessera europea.

Tessera europea di assicurazione malattia dimenticata o smarrita?

In questo caso può richiedere alla Sua cassa malattia l'emissione di un **certificato sostitutivo provvisorio**, che le può essere recapitato per posta o per fax direttamente nel Suo luogo di vacanze. L'importante è che lo possa esibire all'istituzione del Paese in cui si trova prima di terminare il trattamento.



© Europäische Union, 2015

Alcune assicuratori hanno un numero verde per il servizio clienti (hotline), al quale si può rivolgere telefonicamente se si ammala o ha un infortunio all'estero. Si informi prima di partire.

L'elenco delle prestazioni fornite dall'assicurazione malattia greca è simile a quello svizzero. Le modalità di pagamento invece sono diverse e in alcuni casi la partecipazione ai costi è più elevata.

Qui di seguito si affrontano i singoli temi in modo più dettagliato.

Cure mediche

Se ha bisogno di cure mediche si rivolga a un medico del sistema sanitario pubblico greco (*PEDY, ESY o EO-PYY*). Esibendo la Sua tessera sanitaria europea, usufruirà dello stesso trattamento, tariffario previsto dal sistema sanitario greco.

Le strutture sanitarie sono aperte generalmente dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 19. Se le Sue condizioni di salute lo consentono Le conviene prenotare una visita per telefono chiamando il

numero unico 184, valido su tutto il territorio nazionale. Al di fuori delle ore d'apertura delle strutture sanitarie, si può rivolgere al pronto soccorso dell'ESY.

Se tuttavia si rivolge a un medico o a una struttura sanitaria non convenzionati con l'EOPYY risp. ESY, deve pagare personalmente i costi delle cure.

Partecipazione ai costi per trattamenti erogati da medici convenzionati

- Le prestazioni di medicina generale erogate da medici di base dell'EOPYY risp. ESY e di altre strutture pubbliche sono gratuite

Cure dentarie

Valgono le stesse norme come per le cure mediche.

Farmaci

Se il medico ritiene necessaria la somministrazione di farmaci, Le rilascia una ricetta medica che dovrà esibire entro cinque giorni dalla Sua emissione presso una qualsiasi farmacia.

Partecipazione ai costi:

- 1 EUR per ricetta

Trattamento ospedaliero in degenza

Se la gravità della malattia richiede un trattamento in degenza ospedaliera, il medico Le fornisce una prescrizione per il ricovero presso un ospedale convenzionato con l'EOPYY risp. ESY specifico per la Sua patologia. La prescrizione di ricovero deve essere utiliz-

zata entro 24 ore dalla Sua emissione, pena la perdita di validità. In caso di urgenza può anche andare direttamente all'ospedale, senza previa consultazione medica. Esibisca la Sua tessera sanitaria europea e una carta d'identità.

Partecipazione ai costi:

- Il paziente non paga alcuna partecipazione ai costi per ricoveri in ospedali pubblici, cliniche convenzionate e strutture ospedaliere dell'EOPYY

Le spese di un ricovero in un ospedale privato non convenzionato con il sistema sanitario nazionale, sono interamente a Suo carico. Le consigliamo di informarsi debitamente prima dell'inizio della degenza.

Trasporto/ Salvataggio

Le spese di trasporto all'ospedale convenzionato più vicino sono rimborsate a determinate condizioni, se è necessario un trattamento in degenza. L'entità del rimborso dipende dalla necessità da un punto di vista medico del mezzo di trasporto utilizzato. Non sono prese in carico le spese di trasporto per trattamenti in forma ambulatoriale. Le spese di un eventuale trasporto in Svizzera sono a Suo carico (vedi paragrafo [assicurazione viaggi e vacanze](#)).

Rimborso dei costi

I costi secondo il tariffario ufficiale sono presi in carico direttamente dal sistema sanitario statale greco. Se il medico, il terapeuta o l'ospedale pretendono da Lei il pagamento diretto delle cure, si faccia assolutamente rilasciare una fattura. Successivamente, invii la fattura dettagliata e quietanzata alla Sua



cassa malattia in Svizzera che provvederà al rimborso detraendo le partecipazioni ai costi secondo le norme greco oppure secondo le tariffe vigenti in Svizzera, con eventuale detrazione della franchigia e della partecipazione ai costi.

Inabilità al lavoro/indennità giornaliera

Se Lei ha un'assicurazione per l'indennità in caso di perdita di guadagno e durante le vacanze è inabile al lavoro per più di tre giorni, deve farsi attestare l'inabilità al lavoro da parte del Suo medico curante, al quale deve richiedere di redigere un certificato (Attestazione di inabilità lavorativa). Inoltri subito l'attestazione alla sede locale dell'EOPYY. Non dimentichi di informare il Suo datore di lavoro circa la Sua inabilità al lavoro, comunicandogli eventualmente per telefono la durata prevista dell'inabilità se essa richiede un soggiorno in Grecia più lungo rispetto alla durata prevista delle vacanze.

In caso di inabilità al lavoro di media o lunga durata, l'EOPYY vigila sulla Sua durata convocandola eventualmente a una visita di controllo presso un medico di fiducia dell'istituzione. Lei è tenuto a presentarsi a questa visita, in ogni caso.

Assicurazione vacanze e viaggio

Onde evitare per quanto possibile ingenti costi scoperti, Le consigliamo di stipulare un'assicurazione vacanze e viaggi (per es. presso la Sua cassa malattia).

A seconda del tipo di contratto, questo tipo di assicurazione copre i seguenti costi:

- Costi di trasporto in Svizzera (rimpatrio)
- Eventuali costi aggiuntivi per cure mediche
- Costi aggiuntivi per cure ospedaliere ricevute su Sua richiesta in camera privata o doppia o per prestazioni ricevute in una clinica privata

Alcune assicurazioni vacanze e viaggi, oltre all'assunzione dei costi per prestazioni mediche, offrono ad esempio anche il rimborso di spese di annullamento o un'assicurazione tutela giudiziaria. Le consigliamo di informarsi sui dettagli di questa assicurazione.

SOS 112

Il 112 è il numero unico di emergenza europeo, raggiungibile gratuitamente dal telefono fisso o dal cellulare 24 ore su 24 in tutt'Europa. La chiamata al 112 permette di individuare approssimativamente il luogo in cui si trova la persona che effettua la chiamata. Gli operatori di ciascuno stato membro devono fornire la localizzazione approssimativa ai servizi d'emergenza affinché possano inviare immediatamente i soccorsi.

Altri consigli per persone in viaggio d'affari*, studenti, lavoratori distaccati*, lavoratori occupati nell'ambito dei trasporti internazionali

Le informazioni contenute in questo vademecum valgono anche nel caso in cui Lei rientri in una delle succitate categorie di persone e abbia bisogno di prestazioni mediche durante il periodo previsto di soggiorno in Grecia.



Ulteriori informazioni (inglese)

Servizio sanitario nazionale ([EOPYY](#))

ehic@eopyy.gov.gr

Esclusione di responsabilità:

Questo vademecum le offre una panoramica generale sulla reciproca assistenza sanitaria in Grecia.

Per informazioni dettagliate voglia rivolgersi al Servizio sanitario nazionale (EOPYY). Non è da escludere che sopraggiungano cambiamenti nel sistema di assicurazione malattia greco successivamente alla pubblicazione del presente foglio informativo. Le informazioni in esso contenute non costituiscono materia fondante di alcun diritto.