

## Informazione per persone che sono assicurate in Italia e che risiedono a Campione d'Italia.



Gettiamo dei ponti

### Istituzione comune LAMal

Industriestrasse 78

CH-4600 Olten

Telefono + 41 32 625 30 11

Orari d'apertura Lun - Gio: 8:30 – 12:00 e 13:30 – 17:00  
Ven: 8:30 – 12:00 e 13:30 – 16:00

E-Mail [customers@kvg.org](mailto:customers@kvg.org)

Sito web [www.kvg.org](http://www.kvg.org)

Il foglio informativo si trova anche sul nostro sito web ([www.kvg.org/cittadini\\_privati/Assistance](http://www.kvg.org/cittadini_privati/Assistance)).

## Indice

1. Registrazione .....	2
2. Diritto di prestazioni .....	3
3. Controllo delle fatture .....	3
4. Quadro delle prestazioni.....	3
5. Partecipazione alle spese.....	6
6. Rimborso delle spese .....	6
7. Obbligo di collaborazione, richiesta di informazioni, obbligo del segreto professionale, protezione dei dati .....	6
8. Ufficio di mediazione .....	7
9. Vie legali .....	7

Le persone che rientrano nel sistema pubblico di assicurazione malattia italiano e che risiedono a Campione d'Italia hanno diritto all'assistenza sanitaria transfrontaliera in Svizzera se hanno bisogno di prestazioni mediche in seguito a malattia, infortunio non professionale o maternità. I costi che ne derivano sono assunti in via provvisoria per tutta la Svizzera dall'Istituzione comune LAMal (IC LAMal).

### 1. Registrazione

Chi desidera farsi registrare per l'assistenza sanitaria deve inoltrare all'IC LAMal il formulario E 112/certificato S2 rilasciato dalla sua assicurazione malattia (azienda sanitaria d'appartenenza). Con l'iscrizione riceve la tessera di assicurato dell'IC LAMal. La tessera attesta il diritto alle prestazioni nei confronti dei fornitori di prestazioni in Svizzera. A titolo di esempio, sono fornitori di prestazioni gli ospedali, i medici, i fisioterapisti ecc.

Le persone che rientrano nelle categorie suddette hanno diritto a tutte le prestazioni previste dal sistema di assicurazione malattie svizzero che si rivelino medicalmente necessarie nel corso del loro soggiorno in Svizzera, ad eccezione delle prestazioni in denaro.

**Attenzione: l'assunzione delle spese, possono essere prese a carico dall'Istituzione Comune LAMal solo se l'attestato è attualmente valido.**

## 2. Diritto di prestazioni

I fornitori di prestazioni sono obbligati a fornire gli stessi trattamenti medici sanitari di cui godono le persone assicurate in Svizzera anche per le persone provenienti da uno stato dell'UE o AELS. Pertanto, nel caso di trattamenti sono vigenti le tariffe e partecipazione ai costi secondo l'assicurazione sanitaria si base Svizzera.

La Legge sull'assicurazione malattia LAMal permette all'assicurato die scegliere liberamente il fornitore di prestazione riconosciuto dall'assicurazione malattia di base. **Per le persone che sono assicurate in Italia e risiedono a Campione la scelta è limitata ai prestatori di cure presenti in Canton Ticino.**

Per trattamenti ambulatoriali o in degenza, l'Istituzione comune LAMal si assume i costi o rimborsa al massimo secondo il tariffario valido nel Cantone Ticino.

Se, per ragioni mediche, Lei si rivolge a un prestatore di cure fuori dal Canton Ticino, l'assunzione dei costi avviene secondo le tariffe vigenti per quel prestatore di cure. Sussistono ragioni mediche in caso di emergenza oppure se le cure necessarie non sono disponibili nel Canton Ticino.

Se consulta un fornitore di prestazioni al di fuori del Canton Ticino di propria iniziativa, deve farsi rilasciare un formulario E 112/certificato S2 debitamente compilato dalla sua assicurazione malattia (ASL).

Le prestazioni in contanti (indennità giornaliera), invece, non sono versate tramite L'Istituzione Comune LAMal bensì direttamente dall'assicurazione malattia competente.

## 3. Controllo delle fatture

L'Istituzione Comune LAMal paga le spese delle prestazioni mediche erogate in Svizzera secondo il diritto svizzero. In un secondo momento queste spese sono addebitate all'assicurazione malattia competente tramite l'organo di collegamento straniero.

## 4. Quadro delle prestazioni

Nella tabella qui di sotto sono riassunte a grandi linee le prestazioni sanitarie coperte dall'assicurazione malattie obbligatoria. L'elenco non è esaustivo ed è riportato solo a titolo indicativo. Informazioni dettagliate sono disponibili sul sito web dell'[Ufficio federale della sanità pubblica](#).

### Prestazioni

### Commenti

Trattamento ambulatoriale	Assunzione delle spese per medici abilitati, chiropratici, levatrici, nonché, dietro prescrizione medica, per logopedisti, fisioterapeutici ed ergoterapeuti, per personale infermieristico o organizzazioni per le cure a domicilio, podologia e per consulenza nutrizionale e ai diabetici.
Metodi di cura alternativi (medicina complementare)	Presso medici con specializzazione riconosciuta nelle discipline di trattamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agopuntura</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina antroposofica</li> <li>• Terapia farmacologica nella medicina tradizionale cinese (MTC)</li> <li>• Omeopatia medica classica</li> <li>• Fitoterapia</li> </ul>
Farmaci	Farmaci consegnati o prescritti dal medico, a condizione che siano elencati nella lista dei medicinali o nell'elenco delle specialità per l'indicazione data (altri farmaci non vengono presi a carico, neanche parzialmente).
Mezzi e apparecchi	Mezzi e apparecchi prescritti dal medico come, p. es., collari, stampelle, iniezioni di insulina, mezzi ausiliari contro l'incontinenza, apparecchi per inalazioni, etc. secondo l'elenco ufficiale dei mezzi e degli apparecchi (EMAp).
Trattamenti dentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assunzione delle spese in caso d'infortunio solo se nessun'altra assicurazione contro gli infortuni si assume le spese.</li> <li>• in caso di gravi patologie dell'apparato masticatorio oppure quando si rende necessario un trattamento a causa di una grave malattia generica quale nei casi definiti nell'ordinanza sulle prestazioni delle cure medico-sanitarie (Opre).</li> </ul>
Infermità congenite	Assunzione delle spese per le stesse prestazioni come in caso di malattia, nella misura in cui non sia tenuta a fornire queste prestazioni l'assicurazione svizzera per l'invalidità.
Psicoterapia	L'assunzione dei costi in caso di psicoterapia medica o psicoterapia praticata da psicologi su ordine del medico.
Anilisi di laboratorio	Analisi su prescrizione medica secondo l'elenco ufficiale delle analisi.
Trattamento ospedaliero in degenza	<p>Assunzione delle spese di degenza per trattamenti indicati in reparto comune (camera a più letti) di un ospedale compreso nell'elenco ufficiale degli ospedali del cantone.</p> <p>Per trattamenti in degenza è necessaria l'impegnativa del medico di Campione d'Italia.</p>
Riabilitazione medica	<p>Assunzione delle spese per terapie riabilitative dispensate in forma ambulatoriale o in degenza, dietro prescrizione medica.</p> <p>La riabilitazione in degenza è ammessa nel reparto comune di un ospedale compreso nell'elenco ufficiale e previo consenso del medico di fiducia.</p>

Cura ambulatoriale o in casa di cura	Assunzione delle spese per cure o altri interventi ambulatoriali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infermieri</li> <li>• Organizzazioni di cura o aiuto a domicilio</li> <li>• Casa di cura</li> </ul>
Cure termali	CHF 10 per giorno per un massimo di 21 giorni per anno civile come pure le spese per medico, medicinali e fisioterapie in un bagno termale ammesso.
Cure di convalescenza	Assunzione delle spese unicamente per consulto medico, farmaci e terapia.
Maternità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sette visite di controllo prima della nascita da parte dell'ostetrica o del medico e un controllo post partum da parte del medico</li> <li>• Due controlli ecografici</li> <li>• Le spese del parto a domicilio, in un ospedale (in camera a più letti) o in una struttura apposita per il parto.</li> <li>• 3 consulenze per l'allattamento da parte di levatrici o infermieri</li> <li>• preparazione al parto con levatrice: max. CHF150.</li> <li>• presa a carico di 10 consultazioni a domicilio da parte di una levatrice entro 56 giorni dalla nascita</li> </ul>
Misure di medicina preventiva	Assunzione dei costi per le spese di misure di medicina preventiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaccinazione profilattica</li> <li>• Misure per la prevenzione profilattica delle malattie</li> <li>• Studi sulla salute generale</li> <li>• Misure per la diagnosi precoce della malattia in alcuni gruppi a rischio</li> <li>• Misure per la diagnosi precoce delle malattie nella popolazione generale o di uno specifico gruppo di età.</li> </ul>
Visite ginecologiche e controlli preventivi	I primi due controlli incluso pap test con intervallo annuo e poi un controllo ogni tre anni.
Contributo alla spese di trasporto	Assunzione del 50% dei costi con trasporto medicalmente indicato se lo stato di salute non permette il trasporto con i mezzi pubblici.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• max. CHF 500 per anno civile per trasporto</li> <li>• max. CHF 5'000 per anno civile per salvataggio</li> </ul>

## 5. Partecipazione alle spese

Le persone assicurate contribuiscono alle spese per le cure dispensate. Questa partecipazione alle spese sotto forma di un importo forfetario per franchigia e aliquota vale per persone che soggiornano temporaneamente in Svizzera. Un contributo alle spese sussiste anche per la degenza in ospedale.

- Il forfait è di CHF 92 per adulti e CHF 33 per bambini fino al compimento del 18mo anno d'età per un periodo di 30 giorni\*.
- Il contributo per le spese di degenza ospedaliera è di CHF 15 al giorno, ad eccezione del giorno della dimissione, per le persone dai 25 anni in su.
- Non è riscossa alcuna partecipazione ai costi per prestazioni di gravidanza.

\*Il periodo dei 30 giorni decorre a partire dal primo giorno del trattamento.

In caso di pagamento diretto tramite L'Istituzione Comune LAMal e il fornitore di prestazioni (terzo pagante) sarà fatturato separatamente il contributo a carico del paziente. In caso di rimborso (terzo garante) la quota a carico del paziente sarà direttamente detratta dall'importo.

## 6. Rimborso delle spese

La fatturazione del fornitore di prestazione avviene direttamente con l'Istituzione LAMal (terzo pagante) o direttamente all'assicurato (terzo garante) a secondo le convenzioni in vigore nel cantone, dove sono stati cagionati i trattamenti.

Al fine di poter garantire un rimborso rapido richiediamo la fattura originale valido come l'indicazione delle coordinate bancarie complete:

- IBAN (International Bank Account Number)
- BIC (Bank Identifier Code)
- Nome e indirizzo della banca
- Instestatario del conto e indirizzo

## 7. Obbligo di collaborazione, richiesta di informazioni, obbligo del segreto professionale, protezione dei dati

L'IC LAMal è soggetta alle norme della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), della legge sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e della legge sull'assicurazione malattie (LAMal) in materia di segreto professionale e protezione dei dati. Ha diritto di elaborare dati personali, compresi dati personali, profili della personalità più sensibili per adempire ai suoi compiti secondo la LAMal (Art. 84 LAMal). Il trattamento dei dati è regolato dalla politica di trasformazione, che può essere trovato sul nostro sito ([www.kvg.org/chi siamo](http://www.kvg.org/chi-siamo) Corporate governance). Le collaboratrici e i collaboratori dell'IC LAMAL sono tenuti al segreto professionale. Lei è tenuto/a a fornire le informazioni conformi al vero che si rendano necessarie per fare chiarezza sulle sue richieste. Al proposito l'IC LAMal è autorizzata a richiedere una diagnosi precisa al Suo medico curante e ad esigere ulteriori informazioni di natura medica da sottoporre al suo medico di fiducia. Se si desidera informazioni su i dati che gestisce il nostro organismo di collegamento, si prega di scrivere al nostro ufficio legale con annesso un documento d'identità.

## 8. Ufficio di mediazione

Per problemi non immediatamente risolvibili può rivolgersi all'ufficio di mediazione dell'assicurazione malattie. L'ufficio di mediazione si occupa delle domande e problemi che sorgono tra assicurato e l'assicurazione.

Ufficio di mediazione dell'assicurazione malattie, Morgartenstr. 9, casella postale 519, 6002 Lucerna

Telefono tedesco: +41 (0)41 226 10 10  
Telefono francese: +41 (0)41 226 10 11  
Telefono italiano: +41 (0)41 226 10 12  
Sito internet: [www.om-kv.ch](http://www.om-kv.ch)

## 9. Vie legali

In caso di controversie inerenti prestazioni è prevista una procedura di opposizione e in seguito una procedura amministrativa. Gli ordini saranno dotati di un diritto di ricorso, obiezioni contro decisioni sono da presentare entro i 30 giorni.

Le decisioni di ricorso devono essere adottate entro un termine ragionevole. Essi sono fondati e dotati di un diritto di ricorso. Il processo di appello è gratuito. Normalmente il risarcimento dei partiti non sono allineati.

Appello contro le decisioni o ordinanze contro cui è escluso un ricorso, può essere presentato ricorso. Ogni Cantone designa un Tribunale delle assicurazioni come l'unica autorità per la valutazione dei reclami in materia di sicurezza sociale.

Responsabile per il reclamo o l'indagine è il Tribunale delle assicurazioni del Cantone in cui la persona è attualmente domiciliata.

### Avvertenze:

Tutti i dati contenuti nel presente vademecum non costituiscono alcun elemento fondante di diritto. Giuridicamente vincolanti sono gli specifici atti legislativi in materia (la legge federale svizzera sull'assicurazione malattia e le relative ordinanze d'esecuzione nonché la giurisprudenza).