



Wir schlagen Brücken und setzen unsere Kompetenz im Auftrag der schweizerischen Krankenkversicherer, der Kantone und der Eidgenossenschaft ein. Wir nehmen eine zentrale Rolle in der Umsetzung des schweizerischen und europäischen Rechts der sozialen Sicherheit ein.

Teamleitung Kunden / Registrierungen (m/w/d) 100 %

Per 1. Juli 2025 oder nach Vereinbarung suchen wir eine Kollegin / einen Kollegen.

Sie suchen nach einer spannenden, neuen Herausforderung? Dann sind Sie bei uns genau richtig! In Olten suchen wir eine engagierte und motivierte Persönlichkeit, die das Team Kunden / Registrierungen leitet und verantwortet.

Mit Ihrem Team von 13 Mitarbeitenden übernehmen Sie die selbstständige und gesamtheitliche Betreuung dieses Fachgebiets. Dazu gehören die Verantwortung für die materielle, qualitative und ablaufspezifische Bearbeitung der Dossiers, die Prüfung und Entscheidung bezüglich Anspruchsberechtigung sowie die Durchführung und Überwachung von Registrierungen. Sie kommunizieren schriftlich und telefonisch mit Privatpersonen, in- und ausländischen Krankenkversicherern sowie Leistungserbringern und tätigen Abklärungen mit den zuständigen Trägerschaften in den jeweiligen EU/EFTA-Staaten. Zudem bearbeiten Sie Amtshilfegesuche und tragen die Prozess- und Applikationsverantwortung in Ihrem Verantwortungsbereich. Neben der Führung und Weiterentwicklung des Teams unterstützen Sie strategische und organisatorische Fragestellungen.

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung und bringen Führungserfahrung sowie relevante Berufserfahrung mit.

Ihre guten vor allem mündlichen Sprachkenntnisse (DE/FR/IT/EN) sowie Ihre sicheren PC-Anwenderkenntnisse helfen Ihnen, unseren Kunden kompetent und freundlich weiterzuhelfen und einen bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Mit ausgeprägten organisatorischen und analytischen Fähigkeiten sowie einer hohen Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein tragen Sie zur erfolgreichen Weiterentwicklung des Bereichs bei. Ihre Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit verschiedenen internen und externen Anspruchsgruppen runden Ihr Profil ab.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit einer neuen Kollegin oder einem neuen Kollegen, die oder der einen zuvorkommenden Umgang pflegt, Loyalität schätzt und Positivität lebt. Eine 1to1 Einarbeitung und gute Anstellungsbedingungen sind garantiert.

Packen Sie Ihre Chance und bewerben Sie sich! Mehr Informationen dazu finden Sie auf unserer Website: <https://www.kvg.org/jobs/> sowie unserem [LinkedIn Profil](#). Ihr Arbeitsort ist Olten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an die E-Mailadresse zukunft.hr@kvg.org

Nun liegt es an Ihnen – ergreifen Sie die Chance und bewerben Sie sich bei uns!

Evelyne Hiltbrand; Leiterin Human Resources