



## A tous les Utilisateurs de SORA

**Votre interlocuteur**  
Markus Lüscher

**Ligne directe**  
032 625 30 18

**E-mail**  
markus.luescher@kvg.org

**Date**  
4 avril 2018

### Nouveau logiciel Compensation des risques avec authentification à 2 facteurs

Mesdames, Messieurs,

La compensation des risques avec groupes de coûts pharmaceutiques (PCG) entre en vigueur au 1er janvier 2020. Pour cette compensation des risques, il faudra livrer des données personnelles. Celles-ci sont soumises à de hautes exigences en matière de protection des données. Dans le nouveau logiciel pour la compensation des risques (SORA PCG), une authentification à 2 facteurs sera donc introduite pour le login, pour lequel vous devez vous authentifier de surcroît au moyen de Mobile ID via votre téléphone portable. Nous fournirons vraisemblablement la nouvelle application SORA PCG aux assureurs en juin 2018. Cet automne, le premier test de la compensation PCG sera déjà effectué avec cette application.

Afin que vous puissiez vous connecter avec succès dans SORA PCG, nous prions **tous les utilisateurs de SORA** de suivre les étapes suivantes:

- 1) Saisissez **jusqu'au 30 avril 2018** au plus tard dans le portail actuel de SORA sous Registre [Utilisateur] votre numéro de portable, avec lequel vous entendez utiliser Mobile ID.
- 2) Assurez-vous que votre carte SIM soutient bien Mobile ID. Tel est le cas avec les cartes SIM les plus récentes. Veuillez clarifier avec votre prestataire de téléphonie mobile si vous possédez déjà une carte SIM compatible avec Mobile ID.
  - a. Swisscom: <https://www.swisscom.ch/fr/clients-privés/mobile/services-supplementaires/mobileid.html>
  - b. Sunrise: <https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/mobil/freedom/options/autres/mobile-id.html>

Si votre carte SIM ne devait pas être compatible avec Mobile ID, vous devrez alors commander auprès de votre prestataire une carte apte à soutenir Mobile ID (ceci est également possible via ces liens):

- 3) Pour que vous puissiez vous connecter dans SORA PCG, votre Mobile ID doit absolument être **activée** encore avant l'utilisation. Vous pouvez aussi procéder à cette activation via les liens mentionnés ci-dessus.

Vous obtenez également des informations relatives à Mobile-ID sur <https://www.mobileid.ch/fr>. L'utilisation de Mobile ID pour l'application SORA PCG ne vous occasionne aucuns frais. Je reste volontiers à votre disposition pour tout renseignement complémentaire (ligne directe 032 625 30 18).

Institution commune LAMal

Avec mes salutations les meilleures,

Markus Lüscher  
Responsable Business Excellence