



Applicazione GE KVG Check-in Documentazione (Versione 1.3)



Gemeinsame Einrichtung KVG
Institution commune LAMal
Istituzione comune LAMal

Indice

| | |
|---|----|
| Applicazione GE KVG Check-in | 2 |
| Codice QR | 3 |
| Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)..... | 5 |
| Certificato sostitutivo provvisorio (PEB) | 7 |
| Cure programmate (S2) | 9 |
| Richiesta di un Certificato sostitutivo provvisorio (richiesta PEB) | 11 |
| Invio dell'E-Mail e degli allegati | 13 |

Applicazione GE KVG Check-in

La soluzione digitale per poter verificare l'assunzione dei costi per le cure mediche nell'ambito dell'assistenza internazionale alle prestazioni. Con l'applicazione possono essere trattati i seguenti casi:

- [Tessera europea di assicurazione malattia \(TEAM\)](#)
- [Certificato sostitutivo provvisorio \(PEB\)](#)
- [Cure programmate \(S2\)](#)
- [Richiesta di un Certificato sostitutivo provvisorio \(richiesta PEB\)](#)

Ulteriori informazioni e strumenti sono presenti sul nostro sito: [GE KVG Check-in](#)



Codice QR

Tramite il link [GE KVG Check-in](#), i fornitori delle prestazioni possono creare il loro Codice QR.

Inserendo nuovamente gli stessi dati nei campi del Codice QR, verrà creato un duplicato del Codice QR.

Il Codice QR consente l'identificazione del fornitore delle prestazioni e serve per poter scaricare l'applicazione.

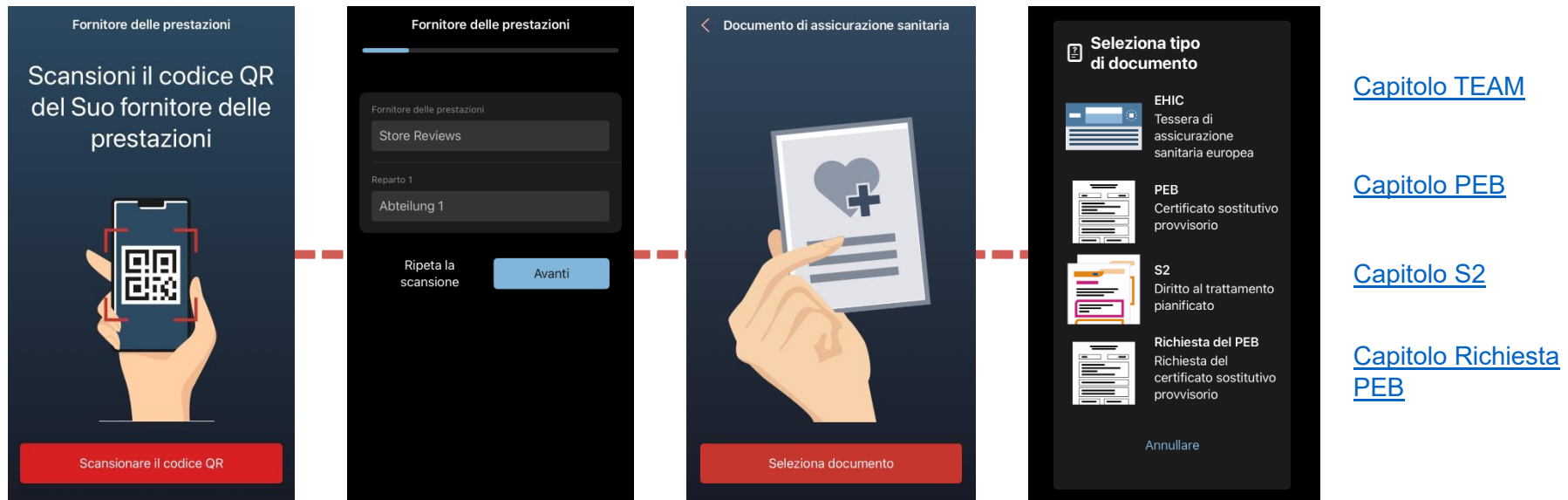
Il Codice QR può essere messo a disposizione dei pazienti in formato fisico oppure in formato elettronico. Questo permetterà ai pazienti di poter effettuare la registrazione ovunque e in qualsiasi momento. Ciò sarà possibile nei seguenti casi:

- Trattamenti con TEAM, la registrazione da parte dei pazienti potrà avvenire indipendentemente dal luogo e fino ad un massimo di 14 giorni dopo l'inizio del trattamento.
- Cure programmate con Modello S2, la registrazione da parte dei pazienti potrà avvenire indipendentemente dal luogo e dal momento.
- Trattamenti con PEB, la registrazione da parte dei pazienti potrà avvenire indipendentemente dal luogo e dal momento.

Osservazioni

- L'Istituzione Comune LAMal non è a conoscenza dei trattamenti fino al momento in cui i pazienti non effettuano la registrazione. È responsabilità dei fornitori delle prestazioni controllare che la registrazione per la richiesta della copertura dei costi venga effettuata.
- Indipendentemente dal luogo e dal momento in cui i pazienti effettuano la registrazione, i fornitori delle prestazioni riceveranno tempestivamente tutte le informazioni rilevanti tramite E-Mail.

Appflow per l'identificazione del fornitore delle prestazioni tramite codice QR e la selezione del certificato che provi il diritto alle prestazioni



Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)

I pazienti necessitano durante il loro soggiorno temporaneo in Svizzera di cure mediche urgenti.

La tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) copre i trattamenti medici necessari durante il soggiorno previsto. Per poter verificare la presa a carico dei costi, l'Istituzione Comune LAMal necessita di una TEAM valida.

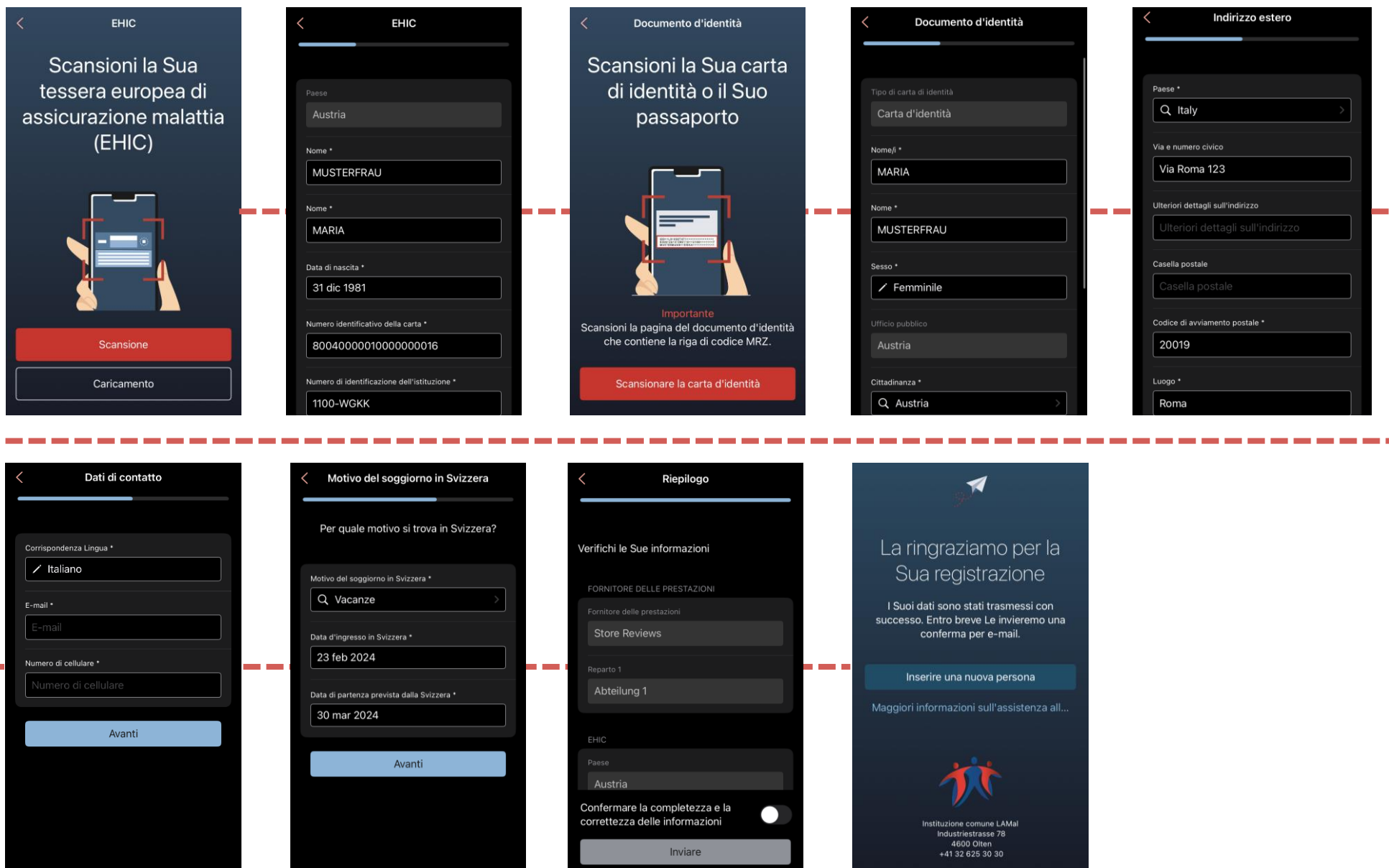
Documenti dei pazienti

- Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)
- Documento di riconoscimento (ID/Passaporto)

Osservazioni

- La TEAM può essere caricata nell'applicazione come fotografia tramite la galleria oppure come documento PDF, nonché potrà essere anche condivisa con l'applicazione.
- Il Codice QR può essere messo a disposizione dei pazienti in formato fisico oppure in formato elettronico. In modo tale che la registrazione da parte dei pazienti possa avvenire indipendentemente dal luogo e fino ad un massimo di 14 giorni dopo l'inizio del trattamento.
- L'Istituzione Comune LAMal non è a conoscenza dei trattamenti fino al momento in cui i pazienti non effettuano la registrazione. È responsabilità dei fornitori delle prestazioni controllare che la registrazione per la richiesta della copertura dei costi venga effettuata.
- Indipendentemente dal luogo e dal momento in cui i pazienti effettuano la registrazione, i fornitori delle prestazioni riceveranno tempestivamente tutte le informazioni rilevanti tramite E-Mail.

Appflow per la registrazione con la tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)



Certificato sostitutivo provvisorio (PEB)

Il certificato sostitutivo provvisorio è un sostituto equivalente della tessera europea di assicurazione malattia e viene utilizzato quando i pazienti non sono in possesso della TEAM.

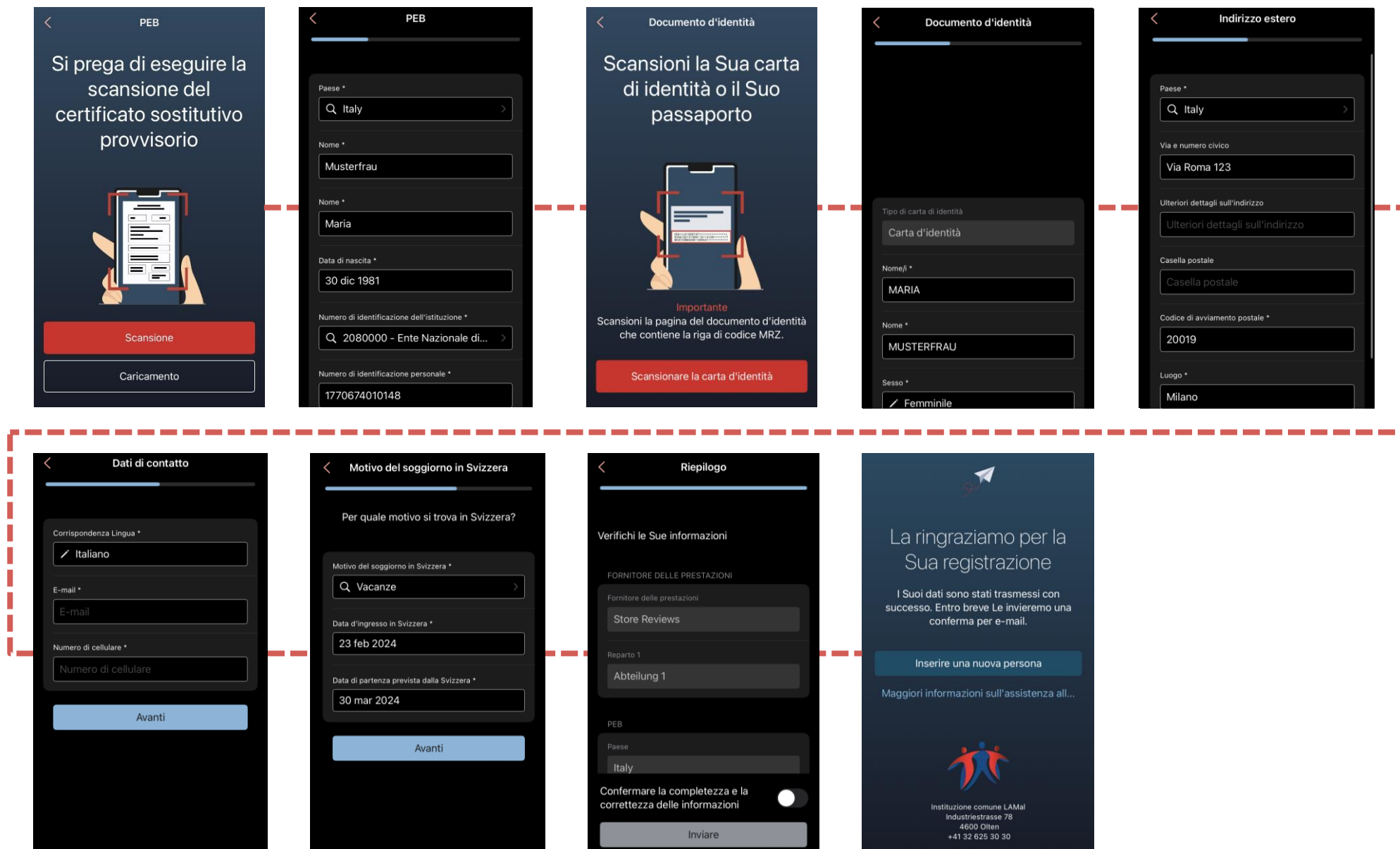
Documenti dei pazienti

- Certificato sostitutivo provvisorio (PEB)
- Documento di riconoscimento (ID/Passaporto)

Osservazioni

- Il PEB può essere caricato nell'applicazione come fotografia tramite la galleria oppure come documento PDF, nonché potrà essere anche condiviso con l'applicazione.
- Il Codice QR può essere messo a disposizione dei pazienti in formato fisico oppure in formato elettronico. In modo tale che la registrazione da parte dei pazienti possa avvenire indipendentemente dal luogo e dal momento.
- L'Istituzione Comune LAMal non è a conoscenza dei trattamenti fino al momento in cui i pazienti non effettuano la registrazione. È responsabilità dei fornitori delle prestazioni controllare che la registrazione per la richiesta della copertura dei costi venga effettuata.
- Indipendentemente dal luogo e dal momento in cui i pazienti effettuano la registrazione, i fornitori delle prestazioni riceveranno tempestivamente tutte le informazioni rilevanti tramite E-Mail.

Appflow per la registrazione con il certificato sostitutivo provvisorio (PEB)



Cure programmate (S2)

Nel caso d'ingresso in Svizzera a scopo di cure mediche, i pazienti necessitano del consenso da parte della propria compagnia assicurativa dell'UE/AELS e del Regno Unito per la copertura dei costi; tale consenso viene rilasciato tramite il Modello S2. La durata del trattamento deve rientrare nel periodo indicato dalle date "valido dal" e "valido al" e il fornitore delle prestazioni trattante deve essere indicato nella "Sezione 2.2".

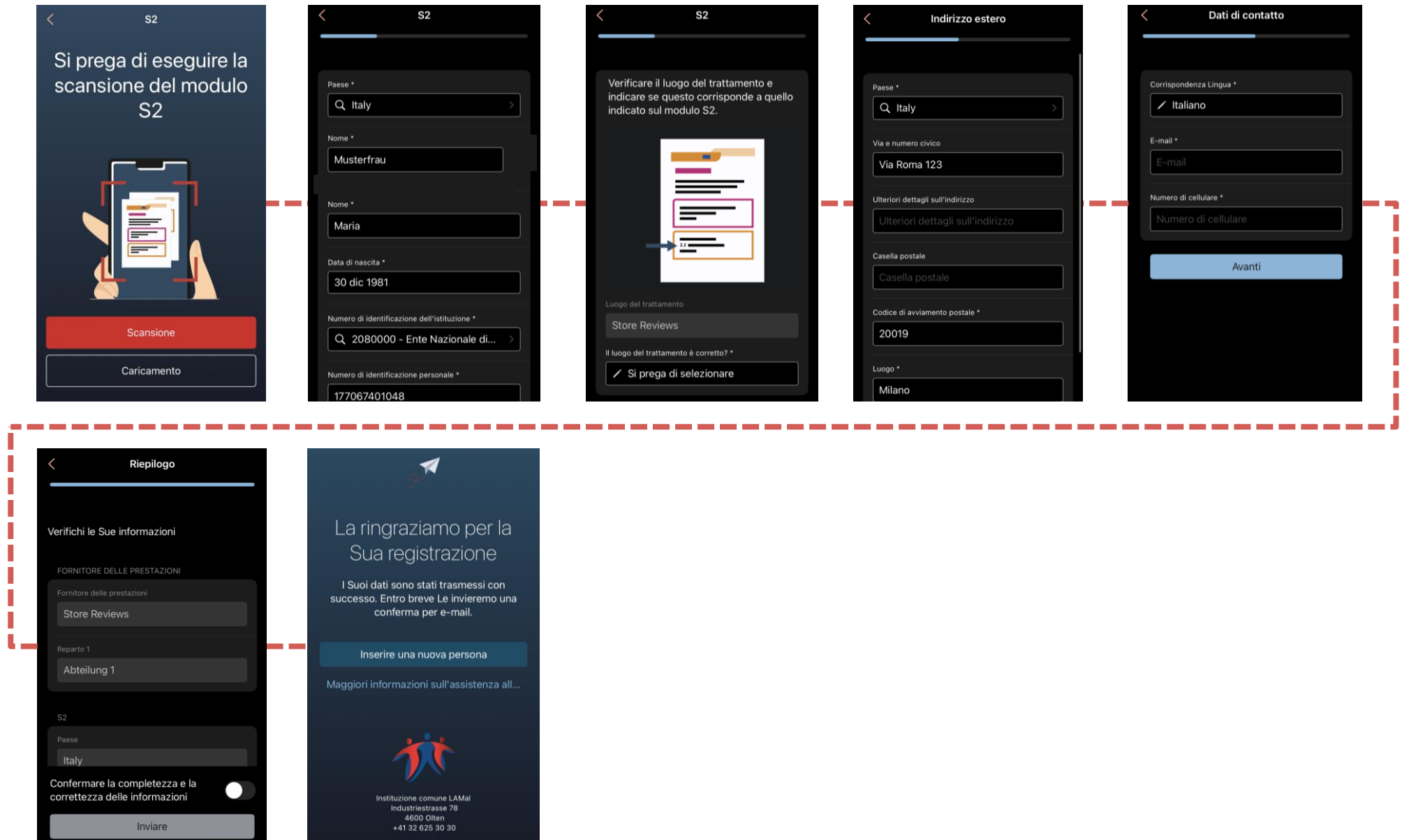
Documenti dei pazienti

- Modello S2

Osservazioni

- Il Modello S2 può essere caricato nell'applicazione come fotografia tramite la galleria oppure come documento PDF, nonché potrà essere anche condiviso con l'applicazione.
- Il Codice QR può essere messo a disposizione dei pazienti in formato fisico oppure in formato elettronico. In modo tale che la registrazione da parte dei pazienti possa avvenire indipendentemente dal luogo e dal momento.
- L'Istituzione Comune LAMal non è a conoscenza dei trattamenti fino al momento in cui i pazienti non effettuano la registrazione. È responsabilità dei fornitori delle prestazioni controllare che la registrazione per la richiesta della copertura dei costi venga effettuata.
- Indipendentemente dal luogo e dal momento in cui i pazienti effettuano la registrazione, i fornitori delle prestazioni riceveranno tempestivamente tutte le informazioni rilevanti tramite E-Mail.

Appflow per la registrazione con Modello S2



Richiesta di un Certificato sostitutivo provvisorio (richiesta PEB)

Se i pazienti non dispongono della TEAM e neppure di un certificato sostitutivo provvisorio valido, possono richiedere un PEB tramite l'applicazione GE KVG Check-in. Il PEB verrà quindi richiesto dall'Istituzione Comune LAMal all'istituzione competente nel Paese dell'UE/AELS e nel Regno Unito. I pazienti e i fornitori delle prestazioni verranno informati in merito al ricevimento o al rifiuto.

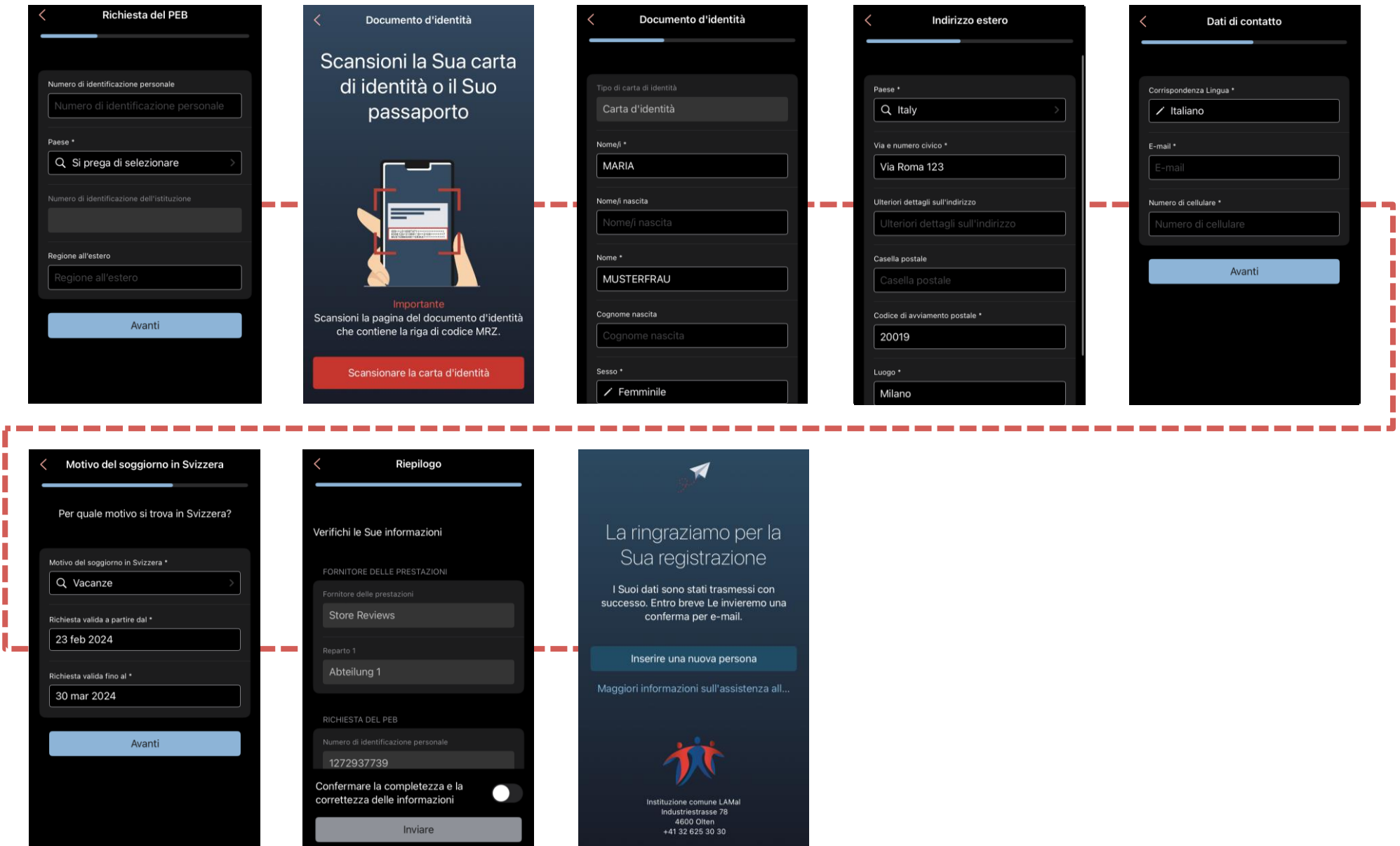
Documenti dei pazienti

- Documento di riconoscimento (ID/Passaporto)

Osservazioni

- Successivamente alla richiesta del PEB tramite l'Istituzione Comune LAMal, è dovere dell'istituzione competente nel Paese dell'UE/AELS e nel Regno Unito dare una risposta. Una risposta da parte delle istituzioni competenti nell'UE/EFTA e del Regno Unito può richiedere diversi mesi a seconda della situazione.

Appflow per la richiesta del PEB



Invio dell'E-Mail e degli allegati

I fornitori delle prestazioni e i pazienti ricevono immediatamente via E-Mail tutte le informazioni rilevanti su tutti i casi aziendali:

TEAM/PEB/S2

- Accettazione della presa a carico dei costi GE KVG Check-in
- Rifiuto della presa a carico dei costi GE KVG Check-in
- Chiarimenti riguardo la presa a carico dei costi GE KVG Check-in

Richiesta PEB

- Chiarimenti sulla richiesta di un certificato sostitutivo provvisorio GE KVG Check-in
- Accettazione della richiesta di un certificato sostitutivo provvisorio GE KVG Check-in
- Rifiuto della richiesta di un certificato sostitutivo provvisorio GE KVG Check-in

Osservazioni

- Oltre alle informazioni relative alla presa a carico dei costi, i fornitori delle prestazioni ricevono anche copia dei documenti trasmessi e la scheda anagrafica.

Assorbimento delle spese check-in per Muster, Patienti / 1.12.1995 / 01-3456789

Marending Muriel - mma
An Marending Muriel - mma

Di 27.02.2024 09:05

Ehic_Muster_Patient.png 503 KB
Ausweis_Muster_Patient.png 475 KB
Datenstamblatt_Muster_Patient.pdf 185 KB

Buon giorno

Il giorno 14.06.2023 il Signor Muster Paziente nato il 1.12.1995 si è iscritto all'aiuto internazionale delle prestazioni. La verifica delle informazioni ha portato alla seguente decisione:

L'Istituzione Comune LAMal si fa carico delle spese per le cure mediche nei sensi e secondo le disposizioni della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) durante il soggiorno dal 14.06.2023 al 16.06.2023 presso il fornitore delle prestazioni Ospedaliero Cantonale.

Se le disposizioni legali o contrattuali che stabiliscono i diritti di prestazione prevedono un esame medico di fiducia, invii la Sua domanda di garanzia d'assunzione delle spese all'indirizzo: vertrauensarzt.gekvg@hin.ch

Devono essere applicate le tariffe vigenti della tariffa assicurativa. In tal caso, ci facciamo carico della quota cantonale.
Inserire il numero partner nell'oggetto dell'e-mail nel sistema elettronico. Le chiediamo di inviarci la fattura in formato elettronico nel Tiers payant.

Cordiali saluti

Istituzione Comune LAMAL
Area Assistenza reciproca

Fac simile E-Mail