



## Jeter des ponts

Nous résolvons les tâches communes relatives à l'assurance-maladie avec clairvoyance et compétence.



Gemeinsame Einrichtung KVG  
Institution commune LAMal  
Istituzione comune LAMal

Chère lectrice,  
cher lecteur,

Une bonne couverture sanitaire et la possibilité de bénéficier de prestations médicales au-delà des frontières cantonales et nationales font partie des acquis de notre époque. Nous regroupons et exécutons de nombreuses tâches transversales de l'assurance-maladie en Suisse ainsi que dans les pays de l'UE et de l'AELE. Grâce à un large savoir-faire, une grande flexibilité et une action pertinente, nous contribuons l'efficacité au système de santé. Nos lignes directrices nous aident à remplir nos tâches à responsabilité avec clairvoyance et engagement.

Marc Schwarz  
Directeur  
Institution commune LAMal





## Nous assumons la responsabilité pour nos actions

Notre motivation est de contribuer au bien-être de la population en Suisse, au bon fonctionnement du système de la santé, à l'essor de l'économie ainsi qu'à la satisfaction des assurés des Etats partenaires de l'UE et de l'AELE.

Nous formons l'interface entre assurances, prestataires et patients en Suisse et dans les pays de l'UE et de l'AELE. En tant que fondation assumant un mandat de souveraineté, nous assumons la responsabilité pour l'exécution efficace et effective de tâches.

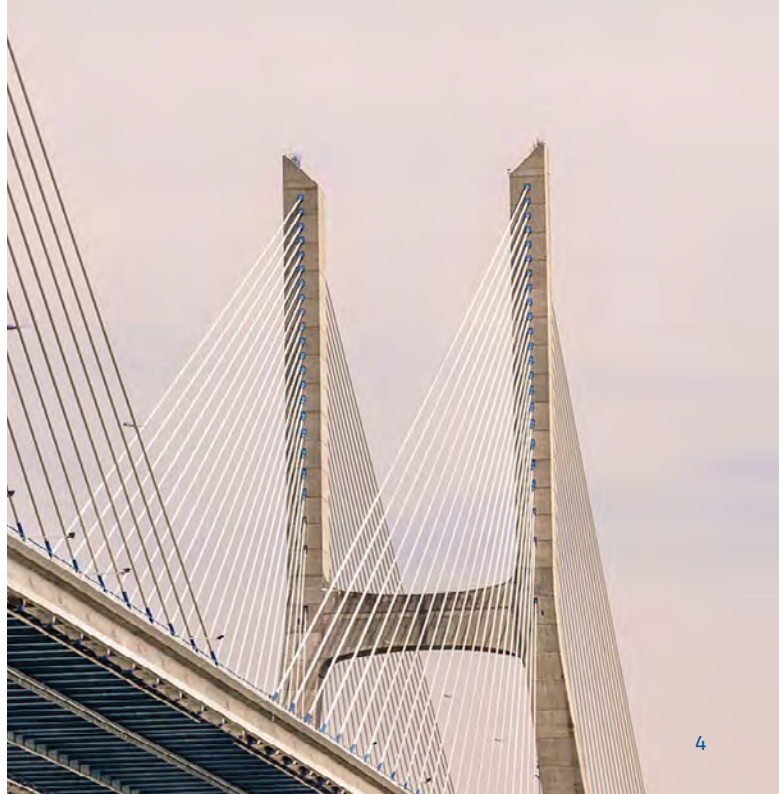
Nous transmettons volontiers notre expertise à toutes les parties prenantes de manière compétente, claire et rapide.

# Ce que nous accomplissons déjà fort bien, nous le ferons encore mieux demain

Nous ne nous contentons pas d'une bonne qualité – nous voulons être parmi les meilleurs.

Pour atteindre ce but, nous sommes ouverts à la nouveauté. Nous percevons les changements qui se produisent autour de nous et sommes tournés vers l'avenir. Nous développons en continu nos prestations de service afin de nous préparer à de nouveaux défis.

Nous sollicitons activement des suggestions, tant à l'interne qu'à l'externe. Nous sommes motivés pour apprendre, nous améliorer et devenir encore plus performants.





## Grâce à l'échange et la fiabilité, nous obtenons davantage

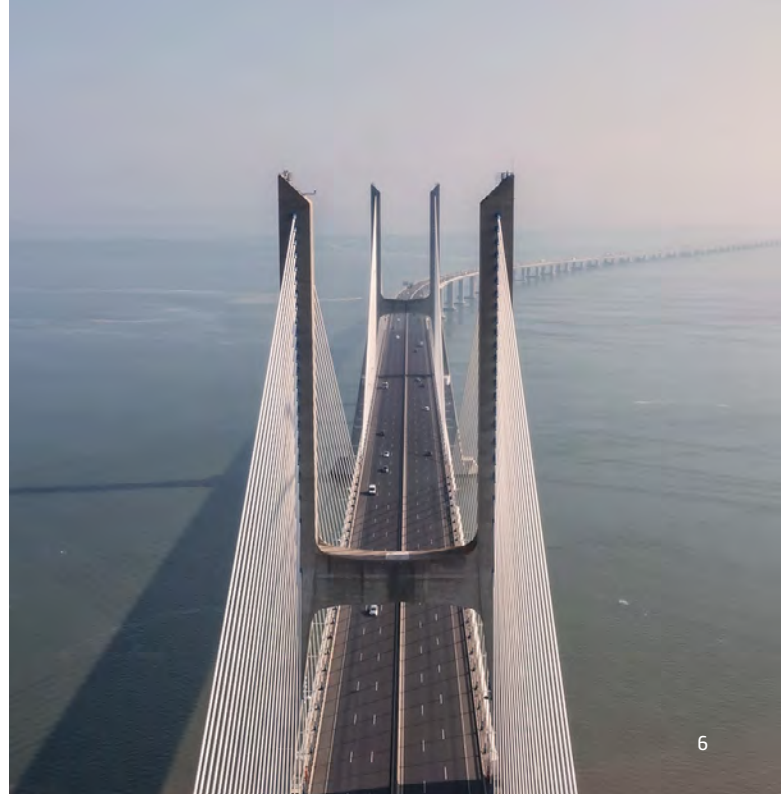
Nous soignons le contact personnel avec nos partenaires sur le plan cantonal et fédéral, dans l'économie libre au-delà des frontières du pays, pour échanger et promouvoir la compréhension mutuelle.

Nous mettons au point avec engagement, convivialité et sans complications des solutions praticables et judicieuses dans le respect des conditions-cadres légales et nous les mettons en œuvre avec professionnalisme et efficacité.

Par notre action et notre communication, nous donnons l'image d'un prestataire fiable aux compétences convaincantes.

# Le succès est la base d'une bonne culture d'entreprise – et c'est ce que nous atteignons ensemble

Confiance, flexibilité et ouverture font que nous progressons en commun et obtenons des résultats qui nous mettent en évidence. Estime mutuelle, serviabilité et dialogue constructif sont chez nous de bon ton et contribuent à créer une ambiance de travail stimulante.







## Nous sommes un employeur attractif et moderne

Nous facilitons et exigeons le développement de chaque collaborateur. Des objectifs clairement définis et un style de direction coopératif augmentent la responsabilité individuelle et la satisfaction. Nous vivons un haut degré d'engagement.

Pour diriger, nous nous fondons sur les valeurs que sont la compétence technique, la conscience de la responsabilité et le rôle d'exemple.



Gemeinsame Einrichtung KVG  
Institution commune LAMal  
Istituzione comune LAMal

**Institution commune LAMal**

Industriestrasse 78, 4600 Olten

T +41 32 625 30 30, [www.kvg.org](http://www.kvg.org)