



Wir schlagen Brücken und setzen unsere Kompetenz im Auftrag der schweizerischen Krankenversicherer, der Kantone und der Eidgenossenschaft ein. Wir nehmen eine zentrale Rolle in der Umsetzung des schweizerischen und europäischen Rechts der sozialen Sicherheit ein.

Leitung Kunden / Registrierung (m/w/d) 80 - 100 %

Mutterschaftsvertretung, befristet von Januar bis Mitte Dezember 2027

Führen auf Zeit - ein spannendes Jahr mit einem motivierten Team

Sie möchten für ein Jahr eine anspruchsvolle Führungsaufgabe übernehmen, ein erfahrenes Team leiten und dabei ein vielseitiges Fachgebiet an der Schnittstelle zwischen schweizerischer und europäischer Krankenversicherung kennenlernen? Dann ist diese Vertretung Ihre Chance.

Per 1. Januar 2027 oder nach Vereinbarung übernehmen Sie in Olten bis Mitte Dezember 2027 die Leitung des Teams Kunden / Registrierung.

Mit Ihrem Team (13 Mitarbeitenden / 1 Teamleitung) stellen Sie während der Vertretungszeit die selbstständige und ganzheitliche Betreuung dieses Fachgebiets sicher. Dazu gehören die Verantwortung für die materielle, qualitative und ablaufspezifische Bearbeitung der Dossiers, die Prüfung und Entscheidung bezüglich Anspruchsberechtigung sowie die Durchführung und Überwachung von Registrierungen. Sie kommunizieren schriftlich und telefonisch mit Privatpersonen, in- und ausländischen Krankenversicherern sowie Leistungserbringern und tätigen Abklärungen mit den zuständigen Trägern in den jeweiligen EU-/EFTA-Staaten. Zudem bearbeiten Sie Amtshilfegesuche und tragen die Prozess- und Applikationsverantwortung in Ihrem Bereich. Neben der Führung des Teams wirken Sie bei strategischen und organisatorischen Fragestellungen mit.

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung und bringen ausgewiesene Führungserfahrung sowie relevante Berufserfahrung mit, idealerweise im Sozialversicherungs- oder Krankenversicherungsumfeld. Mit Ihren guten, insbesondere mündlichen Kenntnissen in Deutsch und Französisch – idealerweise auch in Italienisch und Englisch – sowie Ihren sicheren PC-Anwenderkenntnissen beraten Sie unsere Kundschaft kompetent und freundlich. Sie arbeiten sich rasch in ein bestehendes Team und laufende Geschäfte ein und überzeugen mit ausgeprägten organisatorischen und analytischen Fähigkeiten, hoher Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein. Ihre Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit verschiedenen internen und externen Anspruchsgruppen runden Ihr Profil ab.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit einer Führungspersönlichkeit, die einen zuvorkommenden Umgang pflegt, Loyalität schätzt und eine positive Haltung lebt. Eine persönliche 1:1-Einarbeitung sowie attraktive Anstellungsbedingungen sind garantiert.

Nun liegt es an Ihnen – ergreifen Sie die Chance und bewerben Sie sich bei uns!