

Lista di controllo rifiuto di fattura

Persone che soggiornano temporaneamente

TEAM oppure PEB con Carta d'Identità o Passaporto

La TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) e il PEB (certificato sostitutivo provvisorio) sono richiesti per le cure mediche necessarie alle persone che soggiornano temporaneamente in Svizzera (ad esempio turisti, studenti, lavoratori distaccati, dipendenti delle ambasciate, frontalieri (DE, FR, AT, IT, LI)).

La carta d'identità o il passaporto vengono utilizzati per verificare la cittadinanza. In base al diritto di coordinamento, solo le persone con una cittadinanza UE/EFTA o Britannica in possesso di una TEAM o di un PEB valido, possono presentare richiesta di assistenza alle prestazioni all'Istituzione Comune LAMal. Fanno eccezione le persone in possesso di una TEAM della Germania.

- La copia della TEAM e del documento di riconoscimento (carta d'identità o passaporto) sono disponibili (fronte e retro)?
- Le copie dei documenti sono leggibili?
- Sono disponibili tutti i dati sulla TEAM (nessun campo vuoto o «****»)?
- Le informazioni contenute nei documenti corrispondono a quelle della fattura?
- La TEAM è stata presentata il giorno del trattamento e il periodo di trattamento ha luogo entro la data di scadenza della TEAM?

Se uno dei precedenti punti non è soddisfatto, sarà necessario un certificato sostitutivo provvisorio (PEB) insieme al documento d'identità/passaporto. Il certificato sostitutivo provvisorio verrà richiesto dalla persona assicurata tramite l'applicazione GE KVG Check-In.

- Il PEB è valido per l'intero periodo di trattamento?
- È disponibile il timbro/firma dell'istituzione competente?
- È disponibile la copia del documento di riconoscimento e i dati corrispondono a quelli sul PEB e sulla fattura?

S2 (precedentemente E112)

Se la persona assicurata si reca in Svizzera per sottoporsi a delle cure, il modulo S2 deve essere richiesto all'Istituzione competente all'estero. Nel caso di un modulo S2 in corso di validità, non è richiesta la copia della carta d'identità o del passaporto.

- Il modulo S2 è valido per l'intera durata del trattamento ed è stato rilasciato al fornitore di servizi (Numero 2 del modulo S2)?
- Il modulo S2 è stato compilato in ogni sua parte dall'Istituzione competente e sono presenti tutte le pagine?



Residenti

Le persone, che appartengono ad un regime di assicurazione sanitaria obbligatoria dell'UE/AELS o del Regno Unito (UK), hanno diritto a cure mediche in caso di malattia, infortunio non professionale o maternità, se vivono in Svizzera e sono cittadini dell'UE/AELS o del Regno Unito oppure i loro familiari.

- La persona è registrata come residente in Svizzera?
- La persona assicurata è in possesso di una tessera assicurativa dell'Istituzione Comune LAMal valida?

Ulteriori motivi di un rifiuto

- I dati della persona assicurata (cognome, nome e data di nascita) riportati sulla fattura non corrispondono all'attestato di diritto presentato.
- L'indirizzo di residenza non è stato fornito al momento dell'emissione della fattura oppure è incompleto.
- Rifiuto per mancanza dell'obbligo di cooperazione:
La persona assicurata non ha risposto al questionario per chiarire il suo rapporto assicurativo.