



Wir schlagen Brücken und setzen unsere Kompetenz im Auftrag der schweizerischen Krankenversicherer, der Kantone und der Eidgenossenschaft ein. Wir nehmen eine zentrale Rolle in der Umsetzung des schweizerischen und europäischen Rechts der sozialen Sicherheit ein.

Stellvertretung Leitung Kunden / Registrierungen (m/w/d) 100 %

Zur Verstärkung unseres Teams in Olten suchen wir per 1. Februar oder nach Vereinbarung eine engagierte und verantwortungsbewusste Persönlichkeit als stellvertretende Leitung Kunden / Registrierungen.

Sie suchen eine vielseitige Aufgabe mit fachlicher Tiefe und Verantwortung im Umfeld der Krankenversicherung? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Gemeinsam mit der Leitung unterstützen Sie die selbständige und gesamtheitliche Betreuung des Fachgebiets Kunden / Registrierungen. Sie übernehmen fachliche und organisatorische Mitverantwortung, wirken bei der qualitativen und prozesskonformen Bearbeitung der Dossiers mit und tragen Verantwortung bei der Prüfung der Anspruchsberechtigung sowie bei der Durchführung und Überwachung von Registrierungen. Bei Abwesenheit der Leitung vertreten Sie diese in den entsprechenden Aufgaben.

Sie stellen die korrekte Bearbeitung der Kundenanliegen sicher, koordinieren Abklärungen mit den zuständigen Trägerschaften in den EU-/EFTA-Staaten sowie im Vereinigten Königreich und übernehmen die Bearbeitung komplexer Dossiers sowie von Amtshilfegesuchen. Darüber hinaus bringen Sie sich aktiv in Projekte und organisatorische Fragestellungen ein und wirken an der Weiterentwicklung von Prozessen und Anwendungen mit.

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringen mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Umfeld mit. Branchenerfahrung sowie erste Führungserfahrung sind von Vorteil; gegebenenfalls verfügen Sie über Erfahrung in der Leitung von Projekten oder in einer fachlichen Verantwortungsrolle. Italienischkenntnisse sind zwingend erforderlich oder es liegen sehr gute Kenntnisse in Französisch und Englisch vor.

Mit Ihrer strukturierten und selbständigen Arbeitsweise, Ihrer hohen Sozialkompetenz und ausgeprägten Kundenumorientierung behalten Sie auch in komplexen Situationen den Überblick. Neben der fachlichen Qualifikation legen wir grossen Wert auf gegenseitige Unterstützung, Verbindlichkeit und einen respektvollen Umgang im Team. Wir freuen uns auf eine engagierte Persönlichkeit mit positiver Grundhaltung, die sich zuverlässig und lösungsorientiert einbringt. Es erwarten Sie eine sorgfältige Einarbeitung, zeitgemässe Arbeitsbedingungen, eine attraktive Ferienregelung sowie vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten. Mehr zu unseren Benefits finden Sie auf unserer Internetseite: <https://www.kvg.org/de/jobs> sowie unserem [LinkedIn Profil](#).

Nun liegt es an Ihnen – ergreifen Sie die Chance und bewerben Sie sich bei uns!