



## Ombudsman

Per problemi non immediatamente risolvibili può rivolgersi all'ombudsman dell'assicurazione malattie. L'ombudsman si occupa delle domande e problemi che sorgono tra assicurato e l'assicurazione.

Ombudsman dell'assicurazione malattie  
Morgartenstr. 9  
CH - 6003 Lucerna

Telefono tedesco: +41 (0)41 226 10 10  
Telefono francese: +41 (0)41 226 10 11  
Telefono italiano: +41 (0)41 226 10 12  
Fax: +41 (0)41 226 10 13

E-Mail: [info@om-kv.ch](mailto:info@om-kv.ch)  
Internet: <https://secure.om-kv.ch/>

## Vie legali

In caso di controversie inerenti prestazioni è prevista una procedura di opposizione e in seguito una procedura amministrativa. Gli ordini saranno dotati di un diritto di ricorso, obiezioni contro decisioni sono da presentare entro i 30 giorni.

Le decisioni di ricorso devono essere adottate entro un termine ragionevole. Essi sono fondati e dotati di un diritto di ricorso. Il processo di appello è gratuito. Normalmente il risarcimento dei partiti non sono allineati.

Appello contro le decisioni o ordinanze contro cui è escluso un ricorso, può essere presentato ricorso. Ogni Cantone designa un Tribunale delle assicurazioni come l'unica autorità per la valutazione dei reclami in materia di sicurezza sociale.

Responsabile per il reclamo o l'indagine è il Tribunale delle assicurazioni del Cantone in cui la persona è attualmente domiciliata.